

**0800 200 211**  
MEHR INFOS (GRATISNUMMER)

▶ **HIGHSPEED-ANSCHLUSS!**

Surfen Sie mit bis zu 2Mbps auf der Informationsautobahn!

▶ **PERMANENTE VERBINDUNG!**

7 Tage die Woche, rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr: mit Ihrem persönlichen Internet-Anschluss sind Sie sofort und permanent mit dem Internet verbunden!

▶ **SIE HABEN DIE KOSTEN IM GRIFF!**

Profitieren Sie vom Internet ohne ständig rechnen zu müssen! VTX befreit Sie von den Telefongebühren.

▶ **DIE EXKLUSIVEN VORTEILE VON VTX:**

- kostenloser Dial-up-Zugang
- VTX Kiosk
- 24h/24 Support
- regionale Geschäftsstellen

▶ Formular bitte ausgefüllt und unterschrieben an die Filiale in Ihrer Nähe retournieren :

**Zürich :**

VTX Network Solutions AG  
Hohlstrasse 536  
8048 Zürich  
Fax 044/437.86.79

**Basel :**

VTX Datacomm AG  
St- Alban-Anlage 44  
4052 Basel  
Fax 061/561.11.10

**Lausanne :**

VTX Services SA  
Av. de Lavaux 101  
1009 Pully  
Fax 021/721.11.12

**Genève :**

VTX Editel SA  
Av. des Morgines 12  
1213 Petit-Lancy  
Fax 022/879.84.09

**Sion :**

Omedia VTX SA  
Rue de l'Industrie 54  
1950 Sion  
Fax 027/327.75.96

## ADSL Access offers

*Mit ADSL verfügen Sie über einen permanenten Highspeed-Internetanschluss. Sie können über eine einfache Telefonleitung im Handumdrehen auf das reichhaltige Web-Angebot zugreifen.*

▶ **ABONNEMENTE NACH MASS**

Abonnement	Kapazität		Preis pro Monat		Merkmale
	Down	Up	monatlich	Jährlich	
Single	3500	300	Fr. 56.-	Fr. 47.- (Fr. 560.- / Jahr)	Unbegrenzte Anzahl Arbeitsplätze 1 VTXnet-Blog (TypePad Intro) 1 Mailbox mit 5 E-Mail-Adressen @vtxnet.ch 1 zusätzlicher Dial-up-Zugang 1 feste IP-Adresse als Option Fr. 10.- Guthaben beim "VTX-Kiosk"
	5000	500	Fr. 80.-	Fr. 67.- (Fr. 800.- /Jahr)	
Family	3500	300	Fr. 86.-	Fr. 72.- (Fr. 860.- / Jahr)	Unbegrenzte Anzahl Arbeitsplätze 1 VTXnet-Blog (TypePad Intro) 5 Mailboxen mit 25 E-Mail-Adressen @vtxnet.ch 4 feste IP-Adressen im Preis inbegriffen 1 zusätzlicher Dial-up-Zugang Fr. 30.- Guthaben beim "VTX-Kiosk"
	5000	500	Fr. 110.-	Fr. 92.- (Fr. 1100.- /Jahr)	

Unsere Preise verstehen sich inklusive MWST.

▶ **VTX TELEPHONY PRIVILEG:**

Als Kunde von VTX Telephony erhalten Sie 3% Rabatt auf Ihr ADSL-Abonnement „Access“ (Single oder Family).

▶ **FREUNDSCHAFTSWERBUNG**

Kostenlose Verlängerung Ihres Vertrages um 1 Monat pro geworbenen Neukunden mit mindestens gleichwertigem Abonnement.

▶ **MIT WIR BEZAHLEN**

Sie haben die Möglichkeit, einen Teil der Abonnementsgebühren mit WIR zu bezahlen.

## ADSL-Vertragsformular

Dieser Vertrag wurde  
abgeschlossen mit:

VTX Services SA  
 VSI SA  
 Bielstar Sàrl

VTX Editel SA  
 VTX Omedia SA  
 VTX Intellinet AG

VTX Network Solutions AG  
 Arcantel SA  
 VTX Datacomm AG

### ► KONTAKTANGABEN

**FIRMA**      Firmenname : .....

Anzahl Angestellte : .....      Branche : .....

Vertreten durch :

Name : .....      Vorname : .....  
 Frau       Herr      Korrespondenzsprache :       FR       DE

E-Mail : .....      Tel. : .....  
 (gültige und regelmässig abgerufene Adresse)      (Fest- oder Mobilnetz- tagsüber erreichbar)

Funktion : .....

Diese Person wird als **Haupt-Ansprechperson** für VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.  
Es ist jedoch auch möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

**PRIVAT**      Name : .....      Vorname : .....  
 Frau       Herr      Korrespondenzsprache :       FR       DE

E-Mail : .....      Geburtsdatum : .....  
 (gültige und regelmässig abgerufene Adresse)      (TT/MM/JJJJ)

**ADRESSE**      Strasse, Nr. : .....

PLZ : .....      Ort : .....

Tel. : .....      Fax : .....  
 (Fest- oder Mobilnetz- tagsüber erreichbar)

### ► RECHNUNGSADRESSE (FALLS VON INSTALLATIONSADRESSE ABWEICHEND)

Firma: .....

Name: .....      Vorname: .....

Adresse: .....

PLZ: .....      Ort: .....

Tel.: .....      Fax: .....

▶ **ABONNEMENT (MONATLICH / JÄHRLICH)**

Formel	DOWN	UP	PREIS PRO MONAT			Formel	DOWN	UP	PREIS PRO MONAT	
			MONATLICH	JÄHRLICH					MONATLICH	JÄHRLICH
<input type="checkbox"/> SINGLE	3500	300	FR. 56.-	FR. 47.- (FR. 560.-/JAHR)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> FAMILY	3500	300	FR. 86.-	FR. 72.- (FR. 860.-/JAHR)
	5000	500	FR. 80.-	FR. 67.- (FR. 800.-/JAHR)			<input type="checkbox"/>	5000	500	FR. 110.-

Wenn Sie sich für eine Jahresrechnung entscheiden, erhalten Sie auch unsere Optionen zum Preis von 10 Monaten anstelle von 12 Monaten.

▶ **ABRECHNUNGSART**

- Jahresrechnung (12 Monate zum Preis von 10)                       Monatsrechnung  
 5% WIR-Verrechnung

▶ **TELEFONANSCHLUSS**

(Vor dem Ausfüllen bitte unsere Hinweise in Abschnitt A beachten)

Telefonnummer, auf die der ADSL-Service aufgeschaltet werden soll: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> / <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> ISDN-ANSCHLUSS ( <input checked="" type="checkbox"/> Kauf eines Splitters Fr. 45.-)
(Auf diese Nummer beantragen wir bei Swisscom die Aufschaltung des ADSL-Anschlusses)	<input type="checkbox"/> ANALOGER ANSCHLUSS <input type="checkbox"/> Basic Access Anschluss
<input type="checkbox"/> Bitte nehmen Sie zur Bestimmung meiner Nummer und/oder der Art meines Anschlusses Kontakt mit mir auf.	
ADSL ist bereits auf dieser Nummer aufgeschaltet : <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	
Wenn ja, bei welchem Provider ? .....	

▶ **SYSTEM**

System:  PC  Mac  Anderes System : .....

▶ **INBETRIEBNAHME**

Inbetriebnahmegebühr: Fr. 149.- WIRD VON VTX OFFERIERT

▶ **VERTRAGSDAUER**

- Falls nichts anderes vermerkt ist, wird der Vertrag für ein Jahr abgeschlossen.  
 Zweijahresvertrag: AntiSpam- und Antiviren-Dienst für E-Mails 1 Jahr lang gratis  
 Dreijahresvertrag: AntiSpam- und Antiviren-Dienst für E-Mails 2 Jahre lang gratis  
 Monatsvertrag: Fr. 250.- Handling-Pauschale

▶ **VTX TELEPHONY TELEFONIEDIENST**

<input type="checkbox"/> Ja, ich möchte mein ADSL-Abonnement zu einem Vorzugspreis und melde mich deshalb bei VTX Telephony an. VTX Telephony wird mir die Preselection bestätigen und mir die erforderlichen Angaben zur Einsicht meines Online-Gesprächsauszugs zustellen. Telefonnummer, auf die der VTX Telephony Dienst aufgeschaltet werden soll: Tel. 1 ..... <input type="checkbox"/> ISDN Tel. 2 ..... <input type="checkbox"/> ISDN Tel. 3 ..... <input type="checkbox"/> ISDN  Erklärung: Als Inhaber(in) der oben angegebenen Nummer(n) entscheide ich mich für meine nationalen und internationalen Ferngespräche für eine Preselection bei VTX Telephony. Ich ermächtige VTX, die nötigen administrativen Schritte bei Swisscom zu unternehmen. VTX übernimmt sämtliche dafür anfallenden Kosten. Im Falle eines Wohnortwechsels ermächtige ich Swisscom, die neue Adresse an VTX weiterzuleiten.  Der/die Unterzeichnende ist: <input type="checkbox"/> die Person, auf die der Anschluss eingetragen ist. Ich kann meine Mitgliedschaft jederzeit per Einschreiben auflösen. Mit der Auflösung entfällt auch der VTX-Rabatt von 3%.  <input type="checkbox"/> Ich bin bereits VTX Telephony Kunde. Kundennummer: .....	
---	--

▶ **KAUF DES ZUBEHÖR-PAKETS** (Bevor Sie diese Felder ausfüllen, lesen Sie bitte unsere diesbezüglichen Informationen auf Blatt D)

Art des Pakets	Kaufpreis
USB-Paket (für 1 Computer mit Analoganschluss)	<input type="checkbox"/> Fr. 49.-
Ethernet-Paket (für 1 Computer oder für 1 Router mit Analog- oder ISDN-Anschluss)	<input type="checkbox"/> Fr. 67.- (Analoganschluss) <input type="checkbox"/> Fr. 99.- (ISDN)
PCI-Paket (für 1 Computer mit Analoganschluss)	<input type="checkbox"/> Fr. 50.-
WiFi-VoIP-Paket (für Analog- oder ISDN-Anschluss)	<input type="checkbox"/> Fr. 220.- (Analoganschluss) <input type="checkbox"/> Fr. 299.- (ISDN)
WiFi-Karte PCMCIA WiFi (Norm 802.11g)	<input type="checkbox"/> Fr. 95.- Stck. Anzahl: .....
WiFi-USB-Stick (Norm 802.11g)	<input type="checkbox"/> Fr. 95.- Stck. Anzahl: .....
Firewall-Router-Paket	<input type="checkbox"/> Fr. 535.- (Analoganschluss) <input type="checkbox"/> Fr. 565.- (ISDN)
Firewall-Router-Paket + ISDB Backup	<input type="checkbox"/> Fr. 760.-

Beteiligung an den Versand- und Verpackungskosten : Fr. 15.-

▶ **INBETRIEBNAHME OHNE ZUBEHÖR**

Ich verfüge bereits über das nötige Zubehör zur Einrichtung der Verbindung.

▶ **VOR-ORT-INSTALLATION** (siehe Blatt C)

Art der Installation	Tarif
<input type="checkbox"/> Vor-Ort-Installation des USB-, PCI- oder des Ethernet-Router-Modem-Pakets	Fr. 300.-
<input type="checkbox"/> Vor-Ort-Installation des WiFi-VoIP-Pakets (nur WiFi)	Fr. 450.-
<input type="checkbox"/> Vor-Ort-Installation des Firewall-Pakets inkl. ISDN-Backup	Fr. 600.-

▶ **OPTION FÜR SINGLE**

Aktivierung 1 fixen IP-Adresse Fr. 50.-- einmalig Fr.18.- /Monat Fr.180.- /Jahr

▶ **FESTE IP-ADRESSE(N) (FÜR FAMILY)**

Bitte schalten Sie folgende(n), in meinem Abonnement inbegriffene(n) IP-Adresse auf Fr.50.- (einmalige Gebühr)

▶ **VTX CONTENT FILTERING (LESEN SIE BITTE UNSERE INFORMATIONEN AUF BLATT D, BEVOR SIE DIESE FELDER AUSFÜLLEN)**

Preis pro PC		Anzahl PCs:	<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5
monatlich	jährlich		
Fr. 5.-	Fr. 50.-	<input type="checkbox"/>	Kostenlose Aufschaltung für Anmeldungen, die gleichzeitig mit dem ADSL-Abonnement erfolgen

Dieser Service kann nur auf PCs mit Betriebssystem Windows 98 und höher aufgeschaltet werden. Die Abonnementdauer ist mit derjenigen Ihres ADSL-Abonnements identisch. Die Allgemeinen Bedingungen für VTX Content Filtering sind auf der Website [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch) erhältlich.

▶ **E-MAIL-ADRESSE**

Gewünschte erste E-Mail-Adresse : ..... @vtxnet.ch

Passwort: ..... (6 bis 16 Zeichen)

Zusätzliche Adressen können online über den VTX-Kiosk erstellt werden.

Korrespondenz bitte in :  D  F  E  I

**Einverständnis-Erklärung**

Der Unterzeichnende ..... (Name-Vorname) bestätigt, vom Abonnementsvertrag, den Allgemeinen Bedingungen für Leistungen der Smart Telecom SA Gruppe, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ADSL-Dienste sowie den Spezifischen Allgemeinen Bedingungen für Telefondienstleistungen Kenntnis genommen und deren Wortlaut akzeptiert zu haben. Überdies bezeuge ich, ausreichend ermächtigt zu sein, den Kunden gegenüber dem Anbieter im Rahmen dieses Vertrages verpflichten zu können.

Ort/Datum: ..... Unterschrift:.....

Empfohlen durch: .....

## Spezielle Geschäftsbedingungen für Internetanschlüsse

Diese Speziellen Geschäftsbedingungen gelten für die Leistungen (Services und Produkte), die von den Mitgliederfirmen der SMART TELECOM GRUPPE, insbesondere von ARCANTEL S.A., BIELSTAR Sàrl, VSI VIDEOTEX SVIZZERA ITALIANA S.A., VTX Datacomm S.A., VTX EDITEL S.A., VTX INTELLINET S.A., VTX INTERACTIVE SOLUTIONS S.A., VTX Network Solutions S.A., VTX OMEDIA S.A., VTX SERVICES S.A. (nachstehend «Anbieter») erbracht werden.

Sie legen den Rahmen fest, in dem der Anbieter dem Kunden einen Internetanschluss zur Verfügung stellt.

Die genauen Bedingungen für die Leistungserbringung sind in folgenden Dokumenten beschrieben:

- in den vorliegenden Speziellen Geschäftsbedingungen für Internetanschlüsse;
- in den Allgemeinen Bedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der Gruppe SMART TELECOM AG (unter [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch) abrufbar)
- im Anmeldeformular oder dem entsprechenden elektronischen oder telefonischen Dokument
- in der gültigen Preisliste

Beim Anmeldeformular kann es sich um ein Papierdokument, ein elektronisches Formular oder eine telefonische Anmeldung bei einer Vertrauensinstanz handeln.

### 1. INTERNETANSCHLUSS

Der Anbieter bietet dem Kunden verschiedene Internetanschlüsse oder Standort-Vernetzungen über folgende Übermittlungsträger an:

- Dial-up und ADSL: Telefonanschluss
- xDSL: eigene, exklusive Kupferleitung
- Fiber Optic: Glasfaserleitung
- WLL oder Wimax: drahtloses Netzwerk per Funkverbindung
- Fernsehnetz: Kabelnetz

Die Aufzählung ist nicht abschliessend und kann je nach technologischen Neuerungen erweitert werden.

Die verschiedenen Übermittlungsträger werden unter dem Begriff „Teilnehmeranschlüsse“ zusammengefasst. In bestimmten Fällen kann VTX mit Partnern und Anschlussprovidern zusammenarbeiten, die mit dem Handling dieser Anschlüsse vertraut sind.

### 2. GERÄTE UND HARDWARE

#### 2.1 Hardware-Konformität

Die am Zugangsdienst des Anbieters angeschlossenen Geräte (Router, Computer, usw.) müssen die Anforderungen des Anbieters und des Anschlussproviders erfüllen. Es ist Aufgabe des Kunden, sich beim Anbieter über die Hardware-Konformität zu erkundigen.

#### 2.2 Hardware-Garantie

Eine Garantie für die vom Anbieter ihm Rahmen des Abonnements verkaufte Hardware (Modem, Firewall...) wird gemäss den Bedingungen des Herstellers für 12 Monate gewährt. Für gemietete Hardware gewährt der Anbieter eine Garantie während der gesamten Mietdauer. Während der Garantiefrist hat der Kunde bei Funktionsstörungen der im Rahmen des Abonnements verkauften Hardware von VTX den Kundendienst von VTX zu kontaktieren. Bestätigt der Kundendienst die Mängel, hat der Kunde die defekte Hardware in ihrer Originalverpackung an folgende Adresse zu senden:

Service retour matériel VTX - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully.

Sofern der Kunde die defekte Hardware unter Einhaltung der in diesem Artikel genannten Bedingungen retourniert hat, wird sie von VTX ausgetauscht. Ohne ausdrückliche Genehmigung des Anbieters ist jeder Eingriff an der von VTX zur Verfügung gestellten Hardware strengstens untersagt.

### 2.3 Rücksendung der gemieteten Hardware bei Vertragsende

Das Material ist vollständig (mit Zubehör und Anleitungen) und in einwandfreiem Zustand an den Anbieter zu retournieren. Der Kunde haftet ab Versanddatum für Produktschäden. Das Material ist dem Anbieter in der Originalverpackung an folgende Adresse zu senden:

Service retour matériel VTX - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully.

Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Kunden.

### 2.4 Update der integrierten Software

Der Kunde berechtigt den Anbieter, die in den Netzwerkanschlussgeräten integrierte Software zu aktualisieren. Der Anbieter ist jedoch nicht verpflichtet, solche Updates vorzunehmen.

## 3. HAFTUNG

Es gelten die Haftungsbestimmungen der Allgemeinen Bedingungen für Leistungen (Services und Produkte) der Mitgliederfirmen der Gruppe Smart Telecom AG. Im Rahmen der Internetanschlüsse wird dem Kunden zur Schadenbegleichung höchstens der Betrag für eine Monatsgebühr zurückerstattet.

Bei der Installation seines Materials ist der Kunde gehalten, die Anweisungen des Herstellers zu befolgen. Der Anbieter kann nicht für Datenverlust oder Gerätebeschädigung bei der für den Anschluss benötigten Hardware- oder Software-Installation haftbar gemacht werden und zwar unabhängig davon, ob das Material vom Anbieter oder einem andere Dienstleistungserbringer geliefert wurde.

Da gewisse Abonnementstypen oder Peripheriegeräten einen Anschluss an das allgemeine Telefonnetz oder ein Backup-System (ISDN oder analog) einschliessen, wird der Kunde auch darauf aufmerksam gemacht, dass er seine Telefonrechnung sowie die durch das Telefonanschluss- oder Backup-System generierten Verbindungen bezahlen muss und der Anbieter jedwede diesbezügliche Verantwortung ablehnt. Ausserdem kann der Anbieter nicht belangt werden, wenn das entsprechende Gerät bei Ausfall der Hauptverbindung den Backup-Anschluss nicht automatisch aktiviert.

## 4. MAILSERVER

Der Kunde benachrichtigt den technischen Dienst des Anbieters über, wenn seine Infrastruktur einen Mailserver enthält oder bevor er einen Mailserver auf seinem Netz installiert und schützt seinen Server vor Mail-Relais. Der Anbieter haftet weder für den Verlust von Daten, die aufgrund von rechtswidrigem Gebrauch oder durch Zugriff von Dritten entsteht, noch für die Abzweigung von über das Netz transportierten Daten, wie zum Beispiel im Zusammenhang mit dem elektronischen Zahlungsverkehr. Es obliegt dem Kunden, die nötigen Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

Der Kunde verpflichtet sich, für das Senden seiner Nachrichten ausschliesslich die Ressourcen seines eigenen Servers zu verwenden und für jeden Domainnamen folgende Adressen aufzuschalten: [postmaster@meindomainname.ch](mailto:postmaster@meindomainname.ch) und [abuse@meindomainname.ch](mailto:abuse@meindomainname.ch). Auf unserer Website [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch) finden Sie unter dem Titel „Die Verwaltung des Servers im Internet“ und „Mein interner Mailserver“ nützliche Ratschläge zum Betrieb eines Mailservers. Auf Wunsch stellen wir Ihnen die Unterlagen auch per Post zu.

## 5. WEITERVERKAUF

Ohne vorgängige schriftliche Genehmigung des Anbieters ist es dem Kunden strengstens untersagt, Leistungen, die vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden, weiterzuverkaufen. Insbesondere ist die Option „Fixe IP-Adresse“ strengstens limitiert und darf in keinem Fall dazu dienen, öffentliche Dienstleistungen (http, ftp...) zu beherbergen.

## 6. STÖRUNGEN

Im Falle von Störungen hat sich der Kunde zu vergewissern, dass sie nicht durch seine eigenen Hard- oder Software verursacht wurden, bevor er sich an den Störungsdienst des Anbieters wendet. Grundsätzlich trägt der Kunde die Kosten für die Instandstellung.

## 7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei Missachtung der Zahlungsbedingungen behält sich der Anbieter das Recht vor, alle Dienstleistungen ohne vorherige Benachrichtigung einzustellen. Für eine erneute Inbetriebnahme des Anschlusses und der Server wird dem Kunden eine Gebühr von Fr. 100.- belastet, zu der die Gebühren Anschlussproviders hinzugerechnet werden.

## 8. ANSCHLUSS DES KUNDEN

Bei Fehlern, die vom Kunden verursacht wurden, oder bei irrtümlichen Angaben bezüglich der zur Aufschaltung des Anschlusses nötigen Informationen (Telefonnummer, Adresse des Gebäudes...) trägt der Kunde die dadurch entstehenden Kosten des Anschlussproviders. Der Kunde muss über den Teilnehmeranschluss (Telefonanschluss, Kabelnetz-Abonnement, usw.), den er im Vertrag angegeben hat, auch wirklich verfügen und ihn aufrecht erhalten. Ausserdem muss er die technischen Eigenschaften der Installation wie im Vertrag angegeben beibehalten (z.B. Digitalisierung des Anschlusses). Änderungen des Teilnehmeranschlusses (z.B. Wechsel des Inhabers der Hauptnummer eines Swisscom-Anschlusses) können Unterbrechungen des Anschlusses verursachen. Kosten, die durch solche Änderungen, insbesondere durch Ortswechsel des Teilnehmeranschlusses, verursacht werden, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Inhaber des Teilnehmeranschlusses ist berechtigt, im Rahmen des Weiterverkaufs von sDSL- oder ADSL-Dienstleistungen an den Anbieter, sämtliche für die Dienstleistung erforderlichen Informationen an den Anbieter weiterzuleiten.

Im Rahmen von ADSL-Leistungen haftet Swisscom als Inhaber des Teilnehmeranschlusses nicht für Schäden, die durch eine fehlerhafte Installation seiner ADSL-Hardware (Modem und/oder Filter und/oder Splitter) entstehen.

Zusätzliche Kosten, wie zum Beispiel für die Anschaffung und die Installation einer Netzwerkkarte sowie Konzessions- oder Kabelkosten, gehen zu Lasten des Kunden.

#### **9. BANDBREITE**

Aus bestimmten technischen Gründen (zu lange Kupferleitung, keine Sichtlinie für die Funkwellen) kann es vorkommen, dass der Anbieter die vertraglich vereinbarten Geschwindigkeiten nicht erbringen kann.

Im Rahmen eines ADSL-Anschlusses kann es vorkommen, dass Swisscom aus bestimmten technischen Gründen die vereinbarten Geschwindigkeiten nicht erbringen kann. In solchen Fällen sind Ersatzprofile vorgesehen. Indem der Kunde sich mit diesen Ersatzgeschwindigkeiten einverstanden erklärt, akzeptiert er gleichzeitig, dass der Anbieter nicht entschädigungspflichtig ist.

#### **10. ZUSATZDIENSTE**

Nutzt der Kunde zum Zeitpunkt, zu dem er einen Anschlussvertrag abschliesst, bereits Dienstleistungen des Anbieters, so laufen diese weiter bis zu ihrem ordentlichen Ende, auch wenn sie vollständiger oder teilweiser Bestandteil des Anschlussvertrags sind; danach werden sie in diesen Vertrag integriert.

#### **11. VERTRAGSDAUER UND ABRECHNUNG**

Die Vertragsdauer und die Vertragsverlängerung sind in den Allgemeinen Bedingungen für Leistungen (Services und Produkte) der Mitgliederfirmen der Gruppe SMART TELECOM AG festgehalten. Im Rahmen eines Anschlussvertrages beginnen die Verpflichtungen des Kunden mit der Unterzeichnung des Vertrags. Als Datum der Inbetriebnahme gilt das Versanddatum der Verbindungsparameter (pers. ID, Passwort, IP-Adressen...) an den Kunden.

Erfolgt die Inbetriebnahme vor dem 7. Tag des Monats, schuldet der Kunde die Gebühr für den gesamten Monat.

#### **12. ÄNDERUNG DES ABONNEMENTS**

Das Abonnement kann nur zum Jahrestag des Vertragsabschlusses oder im Fall einer monatlichen Abrechnung auf den 1. Januar in ein günstigeres Abonnement umgewandelt werden.

#### **13. WECHSEL DES ISP (INTERNET SERVICE PROVIDER)**

13.1 Wechsel zu einem anderen ISP

Wechselt der Kunde den ISP während der Dauer des Vertrages, so gilt dies als vorzeitige Kündigung. Es kommen die Bedingungen von Artikel 12 zur Anwendung.

13.1 Kündigung eines bestehenden Anschlusses bei einem anderen ISP

Die Aufschaltung des vom Anbieter bereitgestellten xDSL-Anschlusses hat den Unterbruch und die Kündigung von bereits bestehenden Highspeed-Dienstleistungen gemäss Kündigungsbedingungen des betreffenden ISP zur Folge. Der Abschluss eines neuen Abonnements beim Anbieter befreit den Kunden nicht von seinen vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem bisherigen ISP, insbesondere, was die Bezahlung der noch ausstehenden Rechnungen betrifft.

#### **14. FRIST FÜR DIE INBETRIEBNAHME**

Sofern im Vertrag oder im SLA (Service Level Agreement) nicht schriftlich etwas anderes festgehalten wurde, beträgt die Frist für die Inbetriebnahme höchstens 15 Werktage ab Freischaltung des Teilnehmeranschlusses durch den VTX-Partner. Eine Verspätung von weniger als 15 Werktagen gilt nicht als Kündigungsgrund.

#### **15. RECHTLICHE TRAGWEITE DER VERTRAGSBEDINGUNGEN**

Mit Seiner Unterschrift bestätigt der Kunde, diese Speziellen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der SMART TELECOM AG zur Kenntnis genommen zu haben und ohne Einschränkung damit einverstanden zu sein.

Die Vertragsunterzeichnung gilt als Schuldanererkennung im Sinne von Artikel 82 für sämtliche, gemäss der Preisliste berechneten und fakturierten Leistungen oder deren Änderungen, die dem Kunden gemäss Vertragsbedingungen mitgeteilt wurde. Mit der Unterzeichnung des Vertrags erklärt der Kunde ausdrücklich, auch die Preisliste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

#### **16. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT**

Die Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen Recht. Alle Streitigkeiten, die zwischen den beiden Parteien im Zusammenhang mit der Ausführung oder Auslegung des Dienstleistungsvertrags entstehen können, werden den zuständigen Gerichten in Pully oder der Zivilkammer des Kantonsgerichts Waadt unterbreitet, welche vom Anbieter und dem Abonnenten ausdrücklich für zuständig erklärt werden.

Februar 2006

## **Spezielle Geschäftsbedingungen für Telefondienstleistungen**

Diese Speziellen Geschäftsbedingungen gelten für die Leistungen (Services und Produkte), die von den Mitgliederfirmen der SMART TELECOM GRUPPE, insbesondere von ARCANTEL S.A., BIELSTAR Sàrl, VSI VIDEOTEX SVIZERRA ITALIANA S.A., VTX Datacomm S.A., VTX EDITEL S.A., VTX INTELLINET S.A., VTX INTERACTIVE SOLUTIONS S.A., VTX Network Solutions S.A., VTX OMEDIA S.A., VTX SERVICES S.A. (nachstehend «Anbieter») erbracht werden.

Sie legen den Rahmen fest, in dem der Anbieter dem Kunden Telekommunikationsdienstleistungen zur Verfügung stellt.

Die genauen Bedingungen für die Leistungserbringung sind in folgenden Dokumenten beschrieben:

- in den vorliegenden Speziellen Geschäftsbedingungen
- in den Allgemeinen Bedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der Gruppe SMART TELECOM AG
- im Anmeldeformular oder dem entsprechenden elektronischen oder telefonischen Dokument
- in der gültigen Preisliste

Beim Anmeldeformular kann es sich um ein Papierdokument, ein elektronisches Formular oder eine telefonische Anmeldung bei einem Tiers garant handeln.

### **1. VERWENDUNG DER DIENSTLEISTUNGEN**

Der Kunde ist für jede Benützung seines Anschlusses, auch durch unbefugte Dritte, verantwortlich. Er haftet deshalb für alle Beträge, die infolge Benützung seines Anschlusses verrechnet werden, insbesondere für Anrufe auf kostenpflichtige Nummern (084x-090x).

### **2. PREISE**

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive 7,6 % MwSt.

Es gelten die auf der gültigen Preisliste aufgeführten Tarife unter Vorbehalt von Irrtümern, Unterlassungen, Minimaltaxen und Rundungen.

**Für bestimmte Leistungskombinationen erhält der Kunde Rabatte. Diese Rabatte gelten nur, wenn der Kunde sämtliche Nummern beim Anbieter in Preselection geschaltet hat.**

Sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung vorliegt, sind Rabatte für Kundenqualität und Produktkombinationen nicht miteinander kumulierbar.

Bei Kündigung einer oder mehrerer beim Anbieter in Preselection geschalteter Nummern entfallen sämtliche Vergünstigungen.

### **3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN**

Der Anbieter stellt die Rechnung für die geleisteten Dienste monatlich den im Anmeldeformular aufgeführten Adressaten zu. Die Rechnung stützt sich auf vom Kunden als korrekt erachtete Angaben. Die Rechnungen werden bei Erhalt fällig.

Der Anbieter fakturiert das Abonnement gemäss der vertraglich festgehaltenen Rechnungsart, die Anrufe werden auf Monatsbasis verrechnet.

Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Fakturierung für mehrere Monate auf ein und derselben Rechnung zu kumulieren.

Der Kunde kann die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt anfechten. Hat er nach Ablauf dieser Frist keine schriftliche Einsprache eingereicht, gilt die Rechnung als akzeptiert.

### **4. VERANTWORTLICHKEIT**

Der Anbieter kann zur Verbesserung seines Netzes und für ausserordentliche Unterhaltsarbeiten die Dienstleistung unterbrechen. Wenn immer möglich, wird der Teilnehmer mindestens 5 Tage vor einer solchen Unterbrechung schriftlich über deren Zeitpunkt und Dauer informiert.

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch eine vorübergehende oder dauernde Unterbrechung oder Verzögerung der Leistungen oder des Netzwerks, wie entgangene Gewinne, Verluste von geschäftlichen Daten, Nicht-Verfügbarkeit der Daten, usw. (direkte und indirekte Schäden), entstehen.

In jedem Fall wird dem Kunden zur Schadenbegleichung höchstens der Betrag zurückerstattet, den dieser für die laufenden Abonnements- oder Vertragsperiode bezahlt hat.

### **5. BESTELLUNG ODER BEZUG VON WAREN UND DIENSTLEISTUNGEN**

Die Bestellung oder der Bezug von Waren und Dienstleistungen durch den Kunden über kostenpflichtige Nummern (084X-090X-18XY), wird dem Kunden direkt durch den Anbieter fakturiert. Der Anbieter übernimmt nur das Inkasso für Dritte. Beanstandungen bezüglich Waren, Dienstleistungen oder andere Reklamationen gegenüber Dritten richten die Kunden direkt und ausschliesslich an diese. Es gelten die unter dem Punkt „Zahlungsbedingungen“ aufgeführten Bestimmungen.

## 6. SPERREN DER ANRUFE

Eine Sperrung der Anrufe auf Mehrwertnummern (090x), die über die Nummern in automatischer Preselection getätigt werden, muss vom Kunden beim Anbieter ausdrücklich beantragt werden. Dies gilt auch, wenn die Sperrung bereits beim bisherigen Anbieter beantragt wurde oder in Kraft war. Die Sperrung gilt als aktiv, sobald der Kunde vom Anbieter die schriftliche Bestätigung erhalten hat. Alle davor getätigten Anrufe werden in Rechnung gestellt.

## 7. ÖFFENTLICHE KABINEN UND PUBLIFONE

Die Anmeldung von Nummern öffentlicher Telefonkabinen, Publifonen und aller anderen Apparate, die im Prepaid-Modus funktionieren, ist aus Gründen der Gebührenverwaltung nicht möglich. Falls der Antragssteller trotz des klar ersichtlichen Hinweises auf dem Antragsformular eine Nummer von öffentlichen Telefonkabinen, Publifonen oder anderen Prepaid-Apparaten einträgt, hat er die anfallenden Kosten vollumfänglich zu tragen und für sämtliche daraus entstehenden Schäden aufzukommen.

## 8. ONLINE-AUSZUG

Beim Online-Auszug handelt es sich um Richtangaben; einzig die Angaben auf dem Papierauszug, den der Anbieter dem Kunden zustellt, sind verbindlich.

## 9. GEHEIMHALTUNGSPFLICHT

Der Teilnehmer hat alle Informationen bezüglich Abwicklung, Bedingungen, Preise und durch den Anbieter erbrachte Dienstleistungen, die in den vorliegenden Dokumenten genannt werden, solange vertraulich zu behandeln, bis diese publik gemacht werden.

## 10. VERTRAGSDAUER

Die Anmeldung tritt bei Aufschaltung der Telefonnummern durch den Anbieter in Kraft.

## 11. KÜNDIGUNG

Der Anbieter kann das Vertragsverhältnis mit dem Kunden per Einschreiben beenden. Darin teilt der Anbieter dem Kunden mit, dass er die Dienste ab einem in diesem Brief genannten Zeitpunkt nicht mehr in Anspruch nehmen kann und bei einem anderen Anbieter eine neue Preselection beantragen muss.

Der Kunde kann das Vertragsverhältnis mit dem Anbieter per Einschreiben beenden. Er muss die nötigen Schritte für eine Preselection bei dem von ihm gewählten Telekom-Anbieter selbst unternehmen. Die Preselection des Kunden bei einem anderen Anbieter gilt als Kündigung. Solange der neue Anbieter keine Preselection für den Kunden vornimmt, laufen die Telefongespräche des Kunden weiterhin über VTX und werden von VTX verrechnet. Bei einer Kündigung in den ersten drei Vertragsmonaten hat der Kunde für die Preselectionskosten von Fr. 29.- aufzukommen.

Erworbene Rechte oder Pflichten des Anbieters oder des Kunden werden von der Kündigung des Vertragsverhältnisses nicht berührt.

## 12. RECHTLICHE TRAGWEITE DER VERTRAGSBEDINGUNGEN

Mit Seiner Unterschrift bestätigt der Kunde, diese Speziellen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der SMART TELECOM AG zur Kenntnis genommen zu haben und ohne Einschränkung damit einverstanden zu sein.

Die Vertragsunterzeichnung gilt als Schuldanerkennung im Sinne von Artikel 82 für sämtliche, gemäss der Preisliste berechneten und fakturierten Leistungen oder deren Änderungen, die dem Kunden gemäss Vertragsbedingungen mitgeteilt wurde. Mit der Unterzeichnung des Vertrags erklärt der Kunde ausdrücklich, auch die Preisliste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

Bei Abweichungen zwischen der französischen und der deutschen Version ist die französische Version massgebend.

## 13. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Die Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen Recht. Alle Streitigkeiten, die zwischen den beiden Parteien im Zusammenhang mit der Ausführung oder Auslegung des Dienstleistungsvertrags entstehen können, werden den zuständigen Gerichten in Pully oder der Zivilkammer des Kantonsgerichts Waadt unterbreitet, welche vom Anbieter und dem Abonnenten ausdrücklich für zuständig erklärt werden.

Dezember 2005

## Infos zur Vervollständigung Ihres ADSL-Vertrags

---

### ▶ A - ART DES TELEFONANSCHLUSSES

Auf unserer Website <http://adsl.vtx.ch> können Sie überprüfen, ob Ihre Nummer ADSL-kompatibel ist. Prüfen Sie keine Nummer, die über eine Telefonzentrale führt, sondern eine separate Nummer (Fax etc.). Zögern Sie nicht, uns im Zweifelsfall zu kontaktieren.

#### **Informationen für Inhaber eines analogen Anschlusses:**

Die Geräte müssen über TT83 Wandsteckdosen (rechteckige Buchse mit Kerbe) angeschlossen werden. Für jedes Telefon, jedes Faxgerät oder jeden Anrufbeantworter, der gleichzeitig an die für den ADSL-Anschluss vorgesehene Leitung angeschlossen wird, ist ein Analog-Filter erforderlich (VTX bietet entsprechende Filter an: siehe [www.vtx.ch](http://www.vtx.ch) - Zusatzseite "Bestellung von Zubehör"). Die Gebührenanzeige ist bei einem ADSL-Anschluss nicht mehr verfügbar.

#### **Informationen für Inhaber eines digitalen Anschlusses (ISDN):**

Wenn Sie einen ISDN-Anschluss für Ihre ADSL-Verbindung verwenden, dann überprüfen Sie bitte die Hauptnummer, die auf Ihrer Rechnung aufgeführt ist (andere Nummern können nicht geprüft werden).

#### **Informationen für Inhaber eines BA-Anschlusses (Basic Access):**

Neu! Jetzt können Sie Ihren ADSL-Anschluss auf Ihre Telefonzentrale (DDI) aufschalten lassen. Dieser Dienst funktioniert mit dem BA (Basic Access).

ADSL kann nur auf einer Nummer installiert werden. Wenn Sie wissen wollen, wie diese Nummer lautet, schauen Sie auf Ihrer Telefonrechnung nach oder fragen Sie Ihren Elektriker oder VTX.

### ▶ B - INBETRIEBNAHME

**Inbegriffen:** Swisscom- und VTX-Aufschaltgebühren  
**Einmalige Gebühr:** Fr. 149.- **Diese Gebühr wird Ihnen von VTX offeriert.**  
**Aktivieren der festen IP(s):** Fr. 50.- (einmalig)

### ▶ C - OPTIONEN

#### **Vertragsdauer:**

Bei einem Zweijahresvertrag schenken wir Ihnen **1 Jahr lang die Gebühren für den AntiSpam- und Antiviren-Dienst zum Schutz Ihrer Mail @vtxnet.ch Adressen.**

Bei einem Dreijahresvertrag schenken wir Ihnen **2 Jahre lang die Gebühren für den AntiSpam- und Antiviren-Dienst zum Schutz Ihrer Mail @vtxnet.ch Adressen.**

#### **Kurzvertragsdauer:**

Sie können auch einen Vertrag für 1 Monat abschliessen, der sich automatisch jeweils um einen weiteren Monat verlängert. Diese Variante ist besonders für kurzfristige Bedürfnisse interessant. Zusätzlich wird eine einmalige Handling-Pauschale von Fr. 250.- verrechnet.

#### **VTX Telephony Privileg:**

Als Kunde von VTX Telephony erhalten Sie 3% Rabatt auf Ihr ADSL-Abonnement „Access“ sowie einen zusätzlichen Rabatt von 5% auf die Telefongebühren für die 5 am häufigsten angerufenen Länder. Die Anmeldung bei VTX Telephony ist gratis und an keine Mindestdauer gebunden. Mit der Auflösung des VTX Telephony Dienstes entfällt auch der ADSL-Rabatt.

#### **Jährliche Abrechnung:**

Wenn Sie sich für eine Jahresrechnung entscheiden, schenken wir Ihnen zwei Gratismonate, d.h., Sie erhalten 12 Monate zum Preis von 10.

#### **Firewall-Lösung:**

Wir bieten auch Firewall-Lösungen an. Sollten Sie weitere Bedürfnisse haben, stehen Ihnen unsere Kundenberater gerne zur Verfügung.

**Vor-Ort-Installation:**

Die Pauschale enthält die Anfahrtskosten und die technischen Leistungen eines von VTX und Swisscom anerkannten Partners. Inbegriffen sind:

- Telefoninstallation: Anbringen der Filter oder des Splitters
- Synchronisationstest
- Installation der Software/ Hardware: Installation des Modems oder des Router-Modems (für Wireless- und Firewall-Hardware-Pakete nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf)
- Netzwerk-Konfiguration für den ersten Arbeitsplatz (weitere PCs nach Voranschlag)

► **D - BESCHREIBUNG DER ADSL-PAKETE**

Wir bieten Ihnen ADSL-Pakete zum Kauf oder zur Miete an. Alle unsere Pakete enthalten:

- 1 Telefonfilter (für Analogleitung) oder einen Splitter für ISDN-Leitung (als Option)
- Anschlusskabel für Stromnetz, Computer und Telefon
- 1 Installationsanweisung

Hier einige Eigenschaften dieser Pakete:

Art des Pakets	Inhalt	Kaufpreis
<b>USB-PAKET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 ADSL USB-Modem, kompatibel mit PC (Windows 98 und höher, MAC und Linux). Nur mit analoger Leitung.</li> <li>• Angebotene Hardware: USB-Modem Sagem **</li> </ul>	Fr. 49.-
<b>ETHERNET-PAKET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 ADSL Ethernet-Modem für den Anschluss an die Analog- oder ISDN*-Leitung eines Computers (PC Windows, Mac, Linux). Interface Ethernet RJ-45 10 base T.</li> <li>• Angebotene Hardware: Ethernet-Modem Thomson (<b>Analoganschluss</b>) oder Zyxel (ISDN)**</li> </ul>	Fr. 67.- (Analoganschluss) Fr. 99.- (ISDN)
<b>PCI-PAKET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 ADSL PCI-Modem kompatibel mit PC (Windows 98 oder höher). Nur mit analoger Leitung.</li> <li>• Angebotene Hardware: PCI-Modem Bewan **</li> </ul>	Fr. 50.-
<b>WIFI-VOIP-PAKET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 ADSL-VoIP-WiFi-Router</li> <li>• Angebotene Hardware: Thomson 780 DXT** (analoganschluss) oder Zyxel Q602 HWL-D3A** (ISDN)</li> </ul>	Fr. 220.- (Analoganschluss) Fr. 299.- (ISDN)
<b>FIREWALL-ROUTER-PAKET</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ADSL-Modem und ein Firewall für den Anschluss an eine Analog- oder ISDN*-Leitung eines oder mehrerer Computer eines Drahtlosnetzwerkes (Interface Ethernet RJ-45 10 base T).</li> <li>• Angebotene Hardware: Thomson (<b>analoganschluss</b>) oder Zyxel (ISDN) + Firewall Sonicwall TZ150**</li> </ul>	FR. 535.- (Analoganschluss) FR. 565.- (ISDN)
<b>FIREWALL-ROUTER-PAKET + ISDN BACKUP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Router-Modem für den Anschluss an ein Firmennetzwerk.</li> <li>• Firewall-Funktion zum Schutz des internen Netzwerkes. Ebenfalls inbegriffen: ein System für ein automatisches ISDN-Backup, damit Ihr Sie auch bei Unterbruch der ADSL-Leitung über einen Internetanschluss verfügen.</li> <li>• Für Analog- oder ISDN*-Leitung</li> <li>• Angebotene Hardware: Router-Modem Zyxel 653 H-I (H-II) **</li> </ul>	Fr. 760.-
<b>VTX SECURE PAKETE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherheitslösungen zur Einrichtung eines VPN (Vernetzung von Standorten), Content Filterin, Virenschutz, usw.</li> <li>• Outsourcing der Firewall-Verwaltung (Update, Sicherheitsrapporte, usw.) an VTX zur optimalen Sicherheit Ihres Informatiksystems</li> </ul>	auf Anfrage

\* Ein Splitter ist erforderlich (Fr. 45.- Kaufpreis, einmalig)

Benötigen Sie ein anderes Paket? Rufen Sie uns an: 0800 200 211 (Gratisnummer)

► **E – VTX CONTENT FILTERING**

VTX Content Filtering ist eine einfache, zuverlässige und kostengünstige Filterlösung für Websites.

**Unsere Software sperrt den Zugang zu Websites mit:**

- illegalem Inhalt (Rassismus, Antisemitismus, Pädophilie, Drogen usw.);
- ungeeignetem Inhalt (Pornografie, Gewalt usw.).

**Mit VTX Content Filtering schützen Sie Ihre Familie und Ihre Kinder vor ungeeigneten Webinhalten!**