

0800 200 211
MEHR INFOS (GRATISNUMMER)

► **HIGHSPEED-ANSCHLUSS!**

Gönnen Sie sich einen superschnellen Internet-Zugang bis 6 Mbps.

► **SIE HABEN DIE KOSTEN IM GRIFF!**

Profitieren Sie vom Internet ohne ständig rechnen zu müssen! VTX befreit Sie von den Telefongebühren.

► **ABONNEMENTE NACH MASS!**

VTX bietet Ihnen mehr als nur einen ADSL-Anschluss; sie stellt Ihnen komplette Internetlösungen zur Verfügung.

► **VTXPHONE PRIVILEG**

Als Kunde von VTXPhone, Schwestergesellschaft von VTX im Bereich Telefonie, erhalten Sie während der gesamten Vertragsdauer bei VTX und VTXPhone 5% Rabatt auf das Jahres- oder Monatsabonnement.

► Formular bitte ausgefüllt und unterschrieben an die Filiale in Ihrer Nähe retournieren :

Zürich :

VTX Network Solutions AG
Hohlstrasse 536
8048 Zürich
Fax 044/437.86.79

Basel :

VTX Datacomm AG
St. Alban-Anlage 44
4052 Basel
Fax 061/561.11.10

Lausanne :

VTX Services SA
Av. de Lavaux 101
1009 Pully
Fax 021/721.11.12

Genève :

VTX Editel SA
Av. des Morgines 12
1213 Petit-Lancy
Fax 022/879.84.09

Sion :

Omedia VTX SA
Rue de l'Industrie 54
1950 Sion
Fax 027/327.75.96

ADSL Pro

ADSL bringt Ihnen ständigen und durchsatzstarken Internet-Zugang. Mit Ihrem simplen Telefonanschluss erlangen Sie umgehenden Zugang zur Internet-Schatzkiste.

► **ABONNEMENTE NACH MASS**

Abonnement	Soho Light	Soho	Enterprise Basic	Enterprise Light	Enterprise					
Anzahl Arbeitsplätze	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt					
Datenverkehr	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt	unbegrenzt					
Domainnamen	1	1	0	2	2					
Feste IP-Adresse	Option	4	Option	Option	16					
Max. Anzahl fester IP-Adressen	16	16	16	16	64					
E-Mail-Konten	20	20	1	50	50					
Hosting Web Start / My Domain +	Option	ja	Option	Option	-					
Hosting Web Vitrine / Your Domain	Option	Option	Option	Option	Ja					
Zweiter VTX Mailserver	Option	ja	Option	Option	ja					
Kostenloser Dial-up-Zugang	ja	ja	ja	ja	ja					
SLA	nein	nein	ja	ja	ja					
Tarife nach Bandbreite										
	Pro Monat	Jährlich	Pro Monat	Jährlich	Pro Monat	Jährlich	Pro Monat	Jährlich	Pro Monat	Jährlich
3500 / 300 Kbps	96.-	960.-	146.-	1460.-						
5000 / 500 kbps	120.-	1200.-	170.-	1700.-						
600 / 600 Kbps					240.-	2400.-	269.-	2690.-	399.-	3990.-
6000 / 600 kbps					310.-	3100.-	339.-	3390.-	469.-	4690.-

ALLE UNSERE PREISE VERSTEHEN SICH INKL. 7,6% MwSt.

► **VTX TELEPHONY PRIVILEG:**

Als Kunde von VTX Telephony erhalten Sie 5% Rabatt auf Ihr ADSL-Abonnement „Pro“ .

► **FREUNDSCHAFTSWERBUG**

Kostenlose Verlängerung Ihres Vertrages um 1 Monat pro erworbenen Neukunden mit mindestens gleichwertigem Abonnement.

ADSL- Vertragsformular

Dieser Vertrag wurde abgeschlossen zwischen:

VTX Services SA
 VSI SA
 Bielstar Sàrl

VTX Editel SA
 VTX Omedia SA
 VTX Intellinet AG

VTX Network Solutions AG
 Arcantel SA
 VTX Datacomm AG

► KONTAKTANGABEN

FIRMA Firmenname :

Anzahl Angestellte : Branche :

Vertreten durch :

Name : Vorname :

Frau Herr Korrespondenzsprache : FR DE

E-Mail : Tel. :

(gültige und regelmässig abgerufene Adresse) (Fest- oder Mobilnetz- tagsüber erreichbar)

Funktion :

Diese Person wird als **Haupt-Ansprechperson** betreffend der VTX-Dienstleistung(en) eingetragen.
Es ist jedoch auch möglich, weitere Haupt-, Admin- oder Technik-Ansprechpersonen anzumelden.

ADRESSE Strasse, Nr. :

PLZ : Ort :

Tel. : Fax :

(FEST- ODER MOBILNETZ- TAGSÜBER ERREICHBAR)

► RECHNUNGSADRESSE (FALLS VON INSTALLATIONSADRESSE ABWEICHEND)

Firma:

Name: Vorname:

Adresse:

PLZ: Ort:

Tel.: Fax:

► ABONNEMENT (MONATLICH / JÄHRLICH)

<input type="checkbox"/> SOHO LIGHT	3500 5000	300 500	FR. 96.- FR. 120.-	FR. 960.- FR. 1200.-	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Enterprise Basic	600 6000	600 600	FR. 240.- FR. 310.-	FR. 2400.- FR. 3100.-	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> SOHO	3500 5000	300 500	FR. 146.- FR. 170.-	FR. 1460.- FR. 1700.-	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ENTERPRISE light	600 6000	600 600 600	FR. 269.- FR. 339.-	FR. 2690.- FR. 3390.-	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
						<input type="checkbox"/> Enterprise	600 6000	600 600	FR. 399.- FR. 469.-	FR. 3990.- FR. 4690.-	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

► **OPTIONEN (MONATSRECHNUNG / JAHRESRECHNUNG)**

Optionen für Soho Light, Entreprise Basic und Entreprise Light			Optionen für Soho		
<input type="checkbox"/> Hosting Web Start / My domain PLUS	Fr. 20.-/Mt.	Fr. 200.-/Jahr	<input type="checkbox"/> Hosting Web Vitrine / Your Domain	Fr. 20.-/Mt.	Fr. 200.-/Jahr
<input type="checkbox"/> Hosting Web Vitrine / Your Domain	Fr. 40.-/Mt.	Fr. 400.-/Jahr	<input type="checkbox"/> 8 feste IP-Adressen (davon 2 verfügbar*)	Fr. 30.-/Mt.	Fr. 300.-/Jahr
<input type="checkbox"/> 1 feste IP-Adresse	Fr. 18.-/Mt.	Fr. 180.-/Jahr	<input type="checkbox"/> 16 feste IP-Adressen (davon 6 verfügbar*)	Fr. 60.-/Mt.	Fr. 600.-/Jahr
<input type="checkbox"/> 4 feste IP-Adressen (davon 2 verfügbar*)	Fr. 30.-/Mt.	Fr. 300.-/Jahr	Optionen für Entreprise		
<input type="checkbox"/> 8 feste IP-Adressen (davon 6 verfügbar*)	Fr. 60.-/Mt.	Fr. 600.-/Jahr	<input type="checkbox"/> 32 feste IP-Adressen (davon 30 verfügbar*)	Fr. 25.-/Mt.	Fr. 250.-/Jahr
<input type="checkbox"/> 16 feste IP-Adressen (davon 14 verfügbar*)	Fr. 90.-/Mt.	Fr. 900.-/Jahr	<input type="checkbox"/> 64 feste IP-Adressen (davon 62 verfügbar*)	Fr. 50.-/Mt.	Fr. 500.-/Jahr
<input type="checkbox"/> Zweiter E-Mail-Server**	Fr. 25.-/Mt.	Fr. 250.-/Jahr			

*davon eine für den Router/ die PPPoE-Verbindung

** Option gilt nur, wenn der Kunde über einen internen Mailserver verfügt.

Wenn Sie sich für eine Jahresrechnung entscheiden, erhalten Sie auch unsere Optionen zum Preis von 10 Monaten anstelle von 12 Monaten.

► **ABRECHNUNGSART**

- Jahresrechnung (12 Monate zum Preis von 10) Monatsrechnung
- 25% WIR-Verrechnung

► **TELEFONANSCHLUSS**

(Vor dem Ausfüllen bitte unsere Hinweise in Abschnitt A beachten)

TELEFONNUMMER, AUF DIE DER ADSL-SERVICE AUFGESCHALTET WERDEN SOLL: /	<input type="checkbox"/> ISDN-ANSCHLUSS (<input checked="" type="checkbox"/> Kauf eines Splitters Fr. 45.-)
(AUF DIESE NUMMER BEANTRAGEN WIR BEI SWISSCOM DIE AUFSCHALTUNG DES ADSL-ANSCHLUSSES)	<input type="checkbox"/> ANALOGER ANSCHLUSS <input type="checkbox"/> BASIC ACCESS ANSCHLUSS
<input type="checkbox"/> BITTE NEHMEN SIE ZUR BESTIMMUNG MEINER NUMMER UND/ODER DER ART MEINES ANSCHLUSSES KONTAKT MIT MIR AUF.	
ADSL IST BEREITS AUF DIESER NUMMER AUFGESCHALTET : <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN	
WENN JA, BEI WELCHEM PROVIDER ?	

► **SYSTEM**

System: PC Mac Anderes System :

► **INBETRIEBNAHME**

ADSL-Aufschaltung: ~~Fr. 149.-~~ WIRD VON VTX OFFERIERT

► **VERTRAGSDAUER**

Falls nichts anderes vermerkt ist, wird der Vertrag für ein Jahr abgeschlossen.

- Zweijahresvertrag (6 Monate gratis AntiSpam- und Antiviren-Dienst)
- Dreijahresvertrag (1 Jahr gratis AntiSpam- und Antiviren-Dienst)
- Monatsvertrag (+ Fr. 250.- Handling-Pauschale)

► **VTX TELEPHONY TELEFONIEDIENST**

Ja, ich möchte mein ADSL-Abonnement zu einem Vorzugspreis und melde mich deshalb bei VTX Telephony an. VTX Telephony wird mir die Preselection bestätigen und mir die erforderlichen Angaben zur Einsicht meines Online-Gesprächsauszugs zustellen.

Telefonnummer, auf die der VTX Telephony Dienst aufgeschaltet werden soll:

Tel. 1 ISDN

Tel. 2 ISDN

Tel. 3 ISDN

Erklärung: Als Inhaber(in) der oben angegebenen Nummer(n) entscheide ich mich für meine nationalen und internationalen Ferngespräche für eine Preselection bei VTX Telephony. Ich ermächtige VTX, die nötigen administrativen Schritte bei Swisscom zu unternehmen. VTX übernimmt sämtliche dafür anfallenden Kosten. Im Falle eines Wohnortwechsels ermächtige ich Swisscom, die neue Adresse an VTX weiterzuleiten.

Der/die Unterzeichnende ist: die Person, auf die der Anschluss eingetragen ist.

Ich kann meine Mitgliedschaft jederzeit per Einschreiben auflösen. Mit der Auflösung entfällt auch der VTX-Rabatt von 5%.

Ich bin bereits VTX Telephony Kunde. Kundennummer:

► **INBETRIEBNAHME OHNE ZUBEHÖR**

- Ich verfüge bereits über das nötige Zubehör zur Einrichtung der Verbindung.

► **KAUF DES ZUBEHÖR-PAKETS** (Bevor Sie diese Felder ausfüllen, lesen Sie bitte unsere diesbezüglichen Informationen auf Blatt D)

Art des Pakets	Kaufpreis
USB-Paket (für 1 Computer mit Analoganschluss)	<input type="checkbox"/> Fr. 49.-
Ethernet-Paket (für 1 Computer oder für 1 Router mit Analog- oder ISDN-Anschluss)	<input type="checkbox"/> Fr. 67.- (Analoganschluss) <input type="checkbox"/> Fr. 99.- (ISDN)
PCI-Paket (für 1 Computer mit Analoganschluss)	<input type="checkbox"/> Fr. 50.-
WiFi-VoIP-Paket (für Analog- oder ISDN-Anschluss)	<input type="checkbox"/> Fr. 220.- (Analoganschluss) <input type="checkbox"/> Fr. 299.- (ISDN)
WiFi-Karte PCMCIA WiFi (Norm 802.11g)	<input type="checkbox"/> Fr. 95.- Stck. Anzahl:
WiFi-USB-Stick (Norm 802.11g)	<input type="checkbox"/> Fr. 95.- Stck. Anzahl:
Firewall-Router-Paket	<input type="checkbox"/> Fr. 535.- (Analoganschluss) <input type="checkbox"/> Fr. 565.- (ISDN)
Firewall-Router-Paket + ISDB Backup	<input type="checkbox"/> Fr. 760.-
<i>Beteiligung an den Versand- und Verpackungskosten : Fr. 15.-</i>	

► **VOR-ORT-INSTALLATION** (siehe Blatt C)

Art der Installation	Tarif
<input type="checkbox"/> Vor-Ort-Installation des USB-, PCI- oder des Ethernet-Router-Modem-Pakets	Fr. 300.-
<input type="checkbox"/> Vor-Ort-Installation des Wireless-Router-Modem-Pakets	Fr. 450.-
<input type="checkbox"/> Vor-Ort-Installation des Firewall-Pakets inkl. ISDN-Backup	Fr. 600.-

► **DOMAINNAME**

Wir möchten folgende Domainnamen bei VTX einmieten :

1) von VTX zu reservieren bereits reserviert bereits aufgeschaltet

2) von VTX zu reservieren bereits reserviert bereits aufgeschaltet

Pro zusätzlichen, nicht im Abonnement inbegriffenen Domainnamen werden Fr. 50.- pro Jahr berechnet.

.CH / .LI	PREISE	.COM, .NET, .ORG, .INFO, .BIZ, .NAME	PREISE
VTX-Registrierungsgebühr (einmalig)	Fr. 100.-	VTX-Registrierungsgebühr (einmalig)	Fr. 100.-
Switch-Registrierungsgebühr (einmalig)	Fr. 40.-	Unterhaltsgebühr für die ersten 2 Jahre *	Fr. 94.-
Jährliche Unterhaltsgebühr	Fr. 22.-	Unterhaltsgebühr für 5 Jahre	Fr. 199.-

* jährliche Unterhaltsgebühr möglich ab dem 3. Beitragsjahr, zum Preis von Fr. 49.-.

► **IP-ADRESSEN UND MAILSERVER**

Ich möchte die folgende(n), in meinem Abonnement enthaltene(n) fixe(n) IP-Adresse(n) aktivieren
einmalige Gebühr: Fr. 50.- (für Soho, Soho Light, Enterprise Light, Enterprise oder die Optionen dieser Abonnemente)

Wir verfügen über unseren eigenen Mailserver Ja Nein

* Mit der Wahl dieser Option bestätigen Sie, den Paragraphen 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des vorliegenden Vertrages gelesen zu haben und verpflichten sich ihn einzuhalten.

► **E-MAIL-ADRESSE** (für die Abonnemente mit Domainnamen lautet die Standardadresse « info@ihre-firma.ch »)

Gewünschte erste E-Mail-Adresse :@vtxnet.ch

Passwort: (6 bis 16 Zeichen) Zusätzliche Adressen können online über den VTX-Kiosk erstellt werden.

Korrespondenz bitte in : D F E I

Einverständnis-Erklärung

Der Unterzeichnende (Name-Vorname) bestätigt, vom Abonnementsvertrag, den Allgemeinen Bedingungen für Leistungen der VTX Telecom SA Gruppe, den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ADSL-Dienste sowie den Spezifischen Allgemeinen Bedingungen für Telefondienstleistungen Kenntnis genommen und deren Wortlaut akzeptiert zu haben. Überdies bezeuge ich, ausreichend ermächtigt zu sein, den Kunden gegenüber dem Anbieter im Rahmen dieses Vertrages verpflichten zu können.

Ort/Datum: Unterschrift:.....

Empfohlen durch:

Spezielle Geschäftsbedingungen für Internetanschlüsse

Diese Speziellen Geschäftsbedingungen gelten für die Leistungen (Services und Produkte), die von den Mitgliederfirmen der VTX TELECOM GRUPPE, insbesondere von ARCANTEL S.A., BIELSTAR Sàrl, VSI VIDEOTEX SVIZZERA ITALIANA S.A., VTX Datacomm S.A., VTX EDITEL S.A., VTX INTELLINET S.A., VTX INTERACTIVE SOLUTIONS S.A., VTX Network Solutions S.A., VTX OMEDIA S.A., VTX SERVICES S.A. (nachstehend «Anbieter») erbracht werden.

Sie legen den Rahmen fest, in dem der Anbieter dem Kunden einen Internetanschluss zur Verfügung stellt.

Die genauen Bedingungen für die Leistungserbringung sind in folgenden Dokumenten beschrieben:

- in den vorliegenden Speziellen Geschäftsbedingungen für Internetanschlüsse;
- in den Allgemeinen Bedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der Gruppe VTX TELECOM AG (unter www.vtx.ch abrufbar)
- im Anmeldeformular oder dem entsprechenden elektronischen oder telefonischen Dokument
- in der gültigen Preisliste

Beim Anmeldeformular kann es sich um ein Papierdokument, ein elektronisches Formular oder eine telefonische Anmeldung bei einer Vertrauensinstanz handeln.

1. INTERNETANSCHLUSS

Der Anbieter bietet dem Kunden verschiedene Internetanschlüsse oder Standort-Vernetzungen über folgende Übermittlungsträger an:

- Dial-up und ADSL: Telefonanschluss
- xDSL: eigene, exklusive Kupferleitung
- Fiber Optic: Glasfaserleitung
- WLL oder Wimax: drahtloses Netzwerk per Funkverbindung
- Fernsehnetz: Kabelnetz

Die Aufzählung ist nicht abschliessend und kann je nach technologischen Neuerungen erweitert werden.

Die verschiedenen Übermittlungsträger werden unter dem Begriff „Teilnehmeranschlüsse“ zusammengefasst. In bestimmten Fällen kann VTX mit Partnern und Anschluss Providern zusammenarbeiten, die mit dem Handling dieser Anschlüsse vertraut sind.

2. GERÄTE UND HARDWARE

2.1 Hardware-Konformität

Die am Zugangsdienst des Anbieters angeschlossenen Geräte (Router, Computer, usw.) müssen die Anforderungen des Anbieters und des Anschlussproviders erfüllen. Es ist Aufgabe des Kunden, sich beim Anbieter über die Hardware-Konformität zu erkundigen.

2.2 Hardware-Garantie

Eine Garantie für die vom Anbieter ihm Rahmen des Abonnements verkaufte Hardware (Modem, Firewall...) wird gemäss den Bedingungen des Herstellers für 12 Monate gewährt. Für gemietete Hardware gewährt der Anbieter eine Garantie während der gesamten Mietdauer. Während der Garantiefrist hat der Kunde bei Funktionsstörungen der im Rahmen des Abonnements verkauften Hardware von VTX den Kundendienst von VTX zu kontaktieren. Bestätigt der Kundendienst die Mängel, hat der Kunde die defekte Hardware in ihrer Originalverpackung an folgende Adresse zu senden:

Service retour matériel VTX - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully.

Sofern der Kunde die defekte Hardware unter Einhaltung der in diesem Artikel genannten Bedingungen retourniert hat, wird sie von VTX ausgetauscht. Ohne ausdrückliche Genehmigung des Anbieters ist jeder Eingriff an der von VTX zur Verfügung gestellten Hardware strengstens untersagt.

2.3 Rücksendung der gemieteten Hardware bei Vertragsende

Das Material ist vollständig (mit Zubehör und Anleitungen) und in einwandfreiem Zustand an den Anbieter zu retournieren. Der Kunde haftet ab Versanddatum für Produktschäden. Das Material ist dem Anbieter in der Originalverpackung an folgende Adresse zu senden:

Service retour matériel VTX - Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully.

Die Rücksendekosten gehen zu Lasten des Kunden.

2.4 Update der integrierten Software

Der Kunde berechtigt den Anbieter, die in den Netzwerkanschlussgeräten integrierte Software zu aktualisieren. Der Anbieter ist jedoch nicht verpflichtet, solche Updates vorzunehmen.

3. HAFTUNG

Es gelten die Haftungsbestimmungen der Allgemeinen Bedingungen für Leistungen (Services und Produkte) der Mitgliederfirmen der Gruppe VTX Telecom AG. Im Rahmen der Internetanschlüsse wird dem Kunden zur Schadenbegleichung höchstens der Betrag für eine Monatsgebühr zurückerstattet.

Bei der Installation seines Materials ist der Kunde gehalten, die Anweisungen des Herstellers zu befolgen. Der Anbieter kann nicht für Datenverlust oder Gerätebeschädigung bei der für den Anschluss benötigten Hardware- oder Software-Installation haftbar gemacht werden und zwar unabhängig davon, ob das Material vom Anbieter oder einem andere Dienstleistungserbringer geliefert wurde.

Da gewisse Abonnementstypen oder Peripheriegeräten einen Anschluss an das allgemeine Telefonnetz oder ein Backup-System (ISDN oder analog) einschliessen, wird der Kunde auch darauf aufmerksam gemacht, dass er seine Telefonrechnung sowie die durch das Telefonanschluss- oder Backup-System generierten Verbindungen bezahlen muss und der Anbieter jedwede diesbezügliche Verantwortung ablehnt. Ausserdem kann der Anbieter nicht belangt werden, wenn das entsprechende Gerät bei Ausfall der Hauptverbindung den Backup-Anschluss nicht automatisch aktiviert.

4. MAILSERVER

Der Kunde benachrichtigt den technischen Dienst des Anbieters über, wenn seine Infrastruktur einen Mailserver enthält oder bevor er einen Mailserver auf seinem Netz installiert und schützt seinen Server vor Mail-Relais. Der Anbieter haftet weder für den Verlust von Daten, die aufgrund von rechtswidrigem Gebrauch oder durch Zugriff von Dritten entsteht, noch für die Abzweigung von über das Netz transportierten Daten, wie zum Beispiel im Zusammenhang mit dem elektronischen Zahlungsverkehr. Es obliegt dem Kunden, die nötigen Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

Der Kunde verpflichtet sich, für das Senden seiner Nachrichten ausschliesslich die Ressourcen seines eigenen Servers zu verwenden und für jeden Domainnamen folgende Adressen aufzuschalten: postmaster@meindomainname.ch und abuse@meindomainname.ch. Auf unserer Website www.vtx.ch finden Sie unter dem Titel „Die Verwaltung des Servers im Internet“ und „Mein interner Mailserver“ nützliche Ratschläge zum Betrieb eines Mailservers. Auf Wunsch stellen wir Ihnen die Unterlagen auch per Post zu.

5. WEITERVERKAUF

Ohne vorgängige schriftliche Genehmigung des Anbieters ist es dem Kunden strengstens untersagt, Leistungen, die vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden, weiterzuverkaufen. Insbesondere ist die Option „Fixe IP-Adresse“ strengstens limitiert und darf in keinem Fall dazu dienen, öffentliche Dienstleistungen (http, ftp...) zu beherbergen.

6. STÖRUNGEN

Im Falle von Störungen hat sich der Kunde zu vergewissern, dass sie nicht durch seine eigenen Hard- oder Software verursacht wurden, bevor er sich an den Störungsdienst des Anbieters wendet. Grundsätzlich trägt der Kunde die Kosten für die Instandstellung.

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Bei Missachtung der Zahlungsbedingungen behält sich der Anbieter das Recht vor, alle Dienstleistungen ohne vorherige Benachrichtigung einzustellen. Für eine erneute Inbetriebnahme des Anschlusses und der Server wird dem Kunden eine Gebühr von Fr. 100.- belastet, zu der die Gebühren Anschlussproviders hinzugerechnet werden.

8. ANSCHLUSS DES KUNDEN

Bei Fehlern, die vom Kunden verursacht wurden, oder bei irrtümlichen Angaben bezüglich der zur Aufschaltung des Anschlusses nötigen Informationen (Telefonnummer, Adresse des Gebäudes...) trägt der Kunde die dadurch entstehenden Kosten des Anschlussproviders. Der Kunde muss über den Teilnehmeranschluss (Telefonanschluss, Kabelnetz-Abonnement, usw.), den er im Vertrag angegeben hat, auch wirklich verfügen und ihn aufrecht erhalten. Ausserdem muss er die technischen Eigenschaften der Installation wie im Vertrag angegeben beibehalten (z.B. Digitalisierung des Anschlusses). Änderungen des Teilnehmeranschlusses (z.B. Wechsel des Inhabers der Hauptnummer eines Swisscom-Anschlusses) können Unterbrechungen des Anschlusses verursachen. Kosten, die durch solche Änderungen, insbesondere durch Ortswechsel des Teilnehmeranschlusses, verursacht werden, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

Der Inhaber des Teilnehmeranschlusses ist berechtigt, im Rahmen des Weiterverkaufs von sDSL- oder ADSL-Dienstleistungen an den Anbieter, sämtliche für die Dienstleistung erforderlichen Informationen an den Anbieter weiterzuleiten.

Im Rahmen von ADSL-Leistungen haftet Swisscom als Inhaber des Teilnehmeranschlusses nicht für Schäden, die durch eine fehlerhafte Installation seiner ADSL-Hardware (Modem und/oder Filter und/oder Splitter) entstehen.

Zusätzliche Kosten, wie zum Beispiel für die Anschaffung und die Installation einer Netzwerkkarte sowie Konzessions- oder Kabelkosten, gehen zu Lasten des Kunden.

9. BANDBREITE

Aus bestimmten technischen Gründen (zu lange Kupferleitung, keine Sichtlinie für die Funkwellen) kann es vorkommen, dass der Anbieter die vertraglich vereinbarten Geschwindigkeiten nicht erbringen kann.

Im Rahmen eines ADSL-Anschlusses kann es vorkommen, dass Swisscom aus bestimmten technischen Gründen die vereinbarten Geschwindigkeiten nicht erbringen kann. In solchen Fällen sind Ersatzprofile vorgesehen. Indem der Kunde sich mit diesen Ersatzgeschwindigkeiten einverstanden erklärt, akzeptiert er gleichzeitig, dass der Anbieter nicht entschädigungspflichtig ist.

10. ZUSATZDIENSTE

Nutzt der Kunde zum Zeitpunkt, zu dem er einen Anschlussvertrag abschliesst, bereits Dienstleistungen des Anbieters, so laufen diese weiter bis zu ihrem ordentlichen Ende, auch wenn sie vollständiger oder teilweiser Bestandteil des Anschlussvertrags sind; danach werden sie in diesen Vertrag integriert.

11. VERTRAGSDAUER UND ABRECHNUNG

Die Vertragsdauer und die Vertragsverlängerung sind in den Allgemeinen Bedingungen für Leistungen (Services und Produkte) der Mitgliederfirmen der Gruppe VTX TELECOM AG festgehalten. Im Rahmen eines Anschlussvertrages beginnen die Verpflichtungen des Kunden mit der Unterzeichnung des Vertrags. Als Datum der Inbetriebnahme gilt das Versanddatum der Verbindungsparameter (pers. ID, Passwort, IP-Adressen...) an den Kunden.

Erfolgt die Inbetriebnahme vor dem 7. Tag des Monats, schuldet der Kunde die Gebühr für den gesamten Monat.

12. ÄNDERUNG DES ABONNEMENTS

Das Abonnement kann nur zum Jahrestag des Vertragsabschlusses oder im Fall einer monatlichen Abrechnung auf den 1. Januar in ein günstigeres Abonnement umgewandelt werden.

13. WECHSEL DES ISP (INTERNET SERVICE PROVIDER)

13.1 Wechsel zu einem anderen ISP

Wechselt der Kunde den ISP während der Dauer des Vertrages, so gilt dies als vorzeitige Kündigung. Es kommen die Bedingungen von Artikel 12 zur Anwendung.

13.1 Kündigung eines bestehenden Anschlusses bei einem anderen ISP

Die Aufschaltung des vom Anbieter bereitgestellten xDSL-Anschlusses hat den Unterbruch und die Kündigung von bereits bestehenden Highspeed-Dienstleistungen gemäss Kündigungsbedingungen des betreffenden ISP zur Folge. Der Abschluss eines neuen Abonnements beim Anbieter befreit den Kunden nicht von seinen vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem bisherigen ISP, insbesondere, was die Bezahlung der noch ausstehenden Rechnungen betrifft.

14. FRIST FÜR DIE INBETRIEBNAHME

Sofern im Vertrag oder im SLA (Service Level Agreement) nicht schriftlich etwas anderes festgehalten wurde, beträgt die Frist für die Inbetriebnahme höchstens 15 Werktage ab Freischaltung des Teilnehmeranschlusses durch den VTX-Partner. Eine Verspätung von weniger als 15 Werktagen gilt nicht als Kündigungsgrund.

15. RECHTLICHE TRAGWEITE DER VERTRAGSBEDINGUNGEN

Mit Seiner Unterschrift bestätigt der Kunde, diese Speziellen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der VTX TELECOM AG zur Kenntnis genommen zu haben und ohne Einschränkung damit einverstanden zu sein.

Die Vertragsunterzeichnung gilt als Schuldanererkennung im Sinne von Artikel 89 für sämtliche, gemäss der Preisliste berechneten und fakturierten Leistungen oder deren Änderungen, die dem Kunden gemäss Vertragsbedingungen mitgeteilt wurde. Mit der Unterzeichnung des Vertrags erklärt der Kunde ausdrücklich, auch die Preisliste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

16. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Die Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen Recht. Alle Streitigkeiten, die zwischen den beiden Parteien im Zusammenhang mit der Ausführung oder Auslegung des Dienstleistungsvertrags entstehen können, werden den zuständigen Gerichten in Pully oder der Zivilkammer des Kantonsgerichts Waadt unterbreitet, welche vom Anbieter und dem Abonnenten ausdrücklich für zuständig erklärt werden.

Februar 2006

Spezielle Geschäftsbedingungen für Telefondienstleistungen

Diese Speziellen Geschäftsbedingungen gelten für die Leistungen (Services und Produkte), die von den Mitgliederfirmen der VTX TELECOM GRUPPE, insbesondere von ARCANTEL S.A., BIELSTAR Sàrl, VSI VIDEOTEX SVIZZERA ITALIANA S.A., VTX Datacomm S.A., VTX EDITEL S.A., VTX INTELLINET S.A., VTX INTERACTIVE SOLUTIONS S.A., VTX Network Solutions S.A., VTX OMEDIA S.A., VTX SERVICES S.A. (nachstehend «Anbieter») erbracht werden.

Sie legen den Rahmen fest, in dem der Anbieter dem Kunden Telekommunikationsdienstleistungen zur Verfügung stellt.

Die genauen Bedingungen für die Leistungserbringung sind in folgenden Dokumenten beschrieben:

- in den vorliegenden Speziellen Geschäftsbedingungen
- in den Allgemeinen Bedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der Gruppe VTX TELECOM AG
- im Anmeldeformular oder dem entsprechenden elektronischen oder telefonischen Dokument
- in der gültigen Preisliste

Beim Anmeldeformular kann es sich um ein Papierdokument, ein elektronisches Formular oder eine telefonische Anmeldung bei einem Tiers garant handeln.

1. VERWENDUNG DER DIENSTLEISTUNGEN

Der Kunde ist für jede Benützung seines Anschlusses, auch durch unbefugte Dritte, verantwortlich. Er haftet deshalb für alle Beträge, die infolge Benützung seines Anschlusses verrechnet werden, insbesondere für Anrufe auf kostenpflichtige Nummern (084x-090x).

2. PREISE

Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken inklusive 7,6 % MwSt.

Es gelten die auf der gültigen Preisliste aufgeführten Tarife unter Vorbehalt von Irrtümern, Unterlassungen, Minimaltaxen und Rundungen.

Für bestimmte Leistungskombinationen erhält der Kunde Rabatte. Diese Rabatte gelten nur, wenn der Kunde sämtliche Nummern beim Anbieter in Preselection geschaltet hat.

Sofern keine anderslautende schriftliche Vereinbarung vorliegt, sind Rabatte für Kundenqualität und Produktkombinationen nicht miteinander kumulierbar.

Bei Kündigung einer oder mehrerer beim Anbieter in Preselection geschalteter Nummern entfallen sämtliche Vergünstigungen.

3. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Anbieter stellt die Rechnung für die geleisteten Dienste monatlich den im Anmeldeformular aufgeführten Adressaten zu. Die Rechnung stützt sich auf vom Kunden als korrekt erachtete Angaben. Die Rechnungen werden bei Erhalt fällig.

Der Anbieter fakturiert das Abonnement gemäss der vertraglich festgehaltenen Rechnungsart, die Anrufe werden auf Monatsbasis verrechnet. Der Anbieter behält sich das Recht vor, die Fakturierung für mehrere Monate auf ein und derselben Rechnung zu kumulieren.

Der Kunde kann die Rechnung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt anfechten. Hat er nach Ablauf dieser Frist keine schriftliche Einsprache eingereicht, gilt die Rechnung als akzeptiert.

4. VERANTWORTLICHKEIT

Der Anbieter kann zur Verbesserung seines Netzes und für ausserordentliche Unterhaltsarbeiten die Dienstleistung unterbrechen. Wenn immer möglich, wird der Teilnehmer mindestens 5 Tage vor einer solchen Unterbrechung schriftlich über deren Zeitpunkt und Dauer informiert.

Der Anbieter haftet nicht für Schäden, die dem Kunden durch eine vorübergehende oder dauernde Unterbrechung oder Verzögerung der Leistungen oder des Netzwerks, wie entgangene Gewinne, Verluste von geschäftlichen Daten, Nicht-Verfügbarkeit der Daten. usw. (direkte und indirekte Schäden), entstehen.

In jedem Fall wird dem Kunden zur Schadenbegleichung höchstens der Betrag zurückerstattet, den dieser für die laufenden Abonnements- oder Vertragsperiode bezahlt hat.

5. BESTELLUNG ODER BEZUG VON WAREN UND DIENSTLEISTUNGEN

Die Bestellung oder der Bezug von Waren und Dienstleistungen durch den Kunden über kostenpflichtige Nummern (084X-090X-18XY), wird dem Kunden direkt durch den Anbieter fakturiert. Der Anbieter übernimmt nur das Inkasso für Dritte. Beanstandungen bezüglich Waren, Dienstleistungen oder andere Reklamationen gegenüber Dritten richten die Kunden direkt und ausschliesslich an diese. Es gelten die unter dem Punkt „Zahlungsbedingungen“ aufgeführten Bestimmungen.

6. SPERREN DER ANRUFE

Eine Sperrung der Anrufe auf Mehrwertnummern (090x), die über die Nummern in automatischer Preselection getätigt werden, muss vom Kunden beim Anbieter ausdrücklich beantragt werden. Dies gilt auch, wenn die Sperrung bereits beim bisherigen Anbieter beantragt wurde oder in Kraft war. Die Sperrung gilt als aktiv, sobald der Kunde vom Anbieter die schriftliche Bestätigung erhalten hat. Alle davor getätigten Anrufe werden in Rechnung gestellt.

7. ÖFFENTLICHE KABINEN UND PUBLIFONE

Die Anmeldung von Nummern öffentlicher Telefonkabinen, Publifonen und aller anderen Apparate, die im Prepaid-Modus funktionieren, ist aus Gründen der Gebührenverwaltung nicht möglich. Falls der Antragssteller trotz des klar ersichtlichen Hinweises auf dem Antragsformular eine Nummer von öffentlichen Telefonkabinen, Publifonen oder anderen Prepaid-Apparaten einträgt, hat er die anfallenden Kosten vollumfänglich zu tragen und für sämtliche daraus entstehenden Schäden aufzukommen.

8. ONLINE-AUSZUG

Beim Online-Auszug handelt es sich um Richtangaben; einzig die Angaben auf dem Papierauszug, den der Anbieter dem Kunden zustellt, sind verbindlich.

9. GEHEIMHALTUNGSPFLICHT

Der Teilnehmer hat alle Informationen bezüglich Abwicklung, Bedingungen, Preise und durch den Anbieter erbrachte Dienstleistungen, die in den vorliegenden Dokumenten genannt werden, solange vertraulich zu behandeln, bis diese publik gemacht werden.

10. VERTRAGSDAUER

Die Anmeldung tritt bei Aufschaltung der Telefonnummern durch den Anbieter in Kraft.

11. KÜNDIGUNG

Der Anbieter kann das Vertragsverhältnis mit dem Kunden per Einschreiben beenden. Darin teilt der Anbieter dem Kunden mit, dass er die Dienste ab einem in diesem Brief genannten Zeitpunkt nicht mehr in Anspruch nehmen kann und bei einem anderen Anbieter eine neue Preselection beantragen muss.

Der Kunde kann das Vertragsverhältnis mit dem Anbieter per Einschreiben beenden. Er muss die nötigen Schritte für eine Preselection bei dem von ihm gewählten Telekom-Anbieter selbst unternehmen. Die Preselection des Kunden bei einem anderen Anbieter gilt als Kündigung. Solange der neue Anbieter keine Preselection für den Kunden vornimmt, laufen die Telefongespräche des Kunden weiterhin über VTX und werden von VTX verrechnet. Bei einer Kündigung in den ersten drei Vertragsmonaten hat der Kunde für die Preselectionskosten von Fr. 29.- aufzukommen.

Erworbene Rechte oder Pflichten des Anbieters oder des Kunden werden von der Kündigung des Vertragsverhältnisses nicht berührt.

12. RECHTLICHE TRAGWEITE DER VERTRAGSBEDINGUNGEN

Mit Seiner Unterschrift bestätigt der Kunde, diese Speziellen Geschäftsbedingungen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Leistungen (Services und Produkte) der VTX TELECOM AG zur Kenntnis genommen zu haben und ohne Einschränkung damit einverstanden zu sein.

Die Vertragsunterzeichnung gilt als Schuldanererkennung im Sinne von Artikel 82 für sämtliche, gemäss der Preisliste berechneten und fakturierten Leistungen oder deren Änderungen, die dem Kunden gemäss Vertragsbedingungen mitgeteilt wurde. Mit der Unterzeichnung des Vertrags erklärt der Kunde ausdrücklich, auch die Preisliste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.

Bei Abweichungen zwischen der französischen und der deutschen Version ist die französische Version massgebend.

13. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Die Beziehungen zwischen dem Anbieter und dem Kunden unterstehen ausschliesslich dem schweizerischen Recht. Alle Streitigkeiten, die zwischen den beiden Parteien im Zusammenhang mit der Ausführung oder Auslegung des Dienstleistungsvertrags entstehen können, werden den zuständigen Gerichten in Pully oder der Zivilkammer des Kantonsgerichts Waadt unterbreitet, welche vom Anbieter und dem Abonnenten ausdrücklich für zuständig erklärt werden.

Dezember 2005

Infos zur Vervollständigung Ihres ADSL-Vertrags

▶ A - ART DES TELEFONANSCHLUSSES

Auf unserer Website <http://adsl.vtx.ch> können Sie überprüfen, ob Ihre Nummer ADSL-kompatibel ist. Prüfen Sie keine Nummer, die über eine Telefonzentrale führt, sondern eine separate Nummer (Fax etc.). Zögern Sie nicht, uns im Zweifelsfall zu kontaktieren.

Informationen für Inhaber eines analogen Anschlusses:

Die Geräte müssen über TT83 Wandsteckdosen (rechteckige Buchse mit Kerbe) angeschlossen werden. Für jedes Telefon, jedes Faxgerät oder jeden Anrufbeantworter, der gleichzeitig an die für den ADSL-Anschluss vorgesehene Leitung angeschlossen wird, ist ein Analog-Filter erforderlich (VTX bietet entsprechende Filter an: siehe www.vtx.ch - Zusatzseite "Bestellung von Zubehör"). Die Gebührenanzeige ist bei einem ADSL-Anschluss nicht mehr verfügbar.

Informationen für Inhaber eines digitalen Anschlusses (ISDN):

Wenn Sie einen ISDN-Anschluss für Ihre ADSL-Verbindung verwenden, dann überprüfen Sie bitte die Hauptnummer, die auf Ihrer Rechnung aufgeführt ist (andere Nummern können nicht geprüft werden).

Informationen für Inhaber eines BA-Anschlusses (Basic Access):

Neu! Jetzt können Sie Ihren ADSL-Anschluss auf Ihre Telefonzentrale (DDI) aufschalten lassen. Dieser Dienst funktioniert mit dem BA (Basic Access).

ADSL kann nur auf einer Nummer installiert werden. Wenn Sie wissen wollen, wie diese Nummer lautet, schauen Sie auf Ihrer Telefonrechnung nach oder fragen Sie Ihren Elektriker oder VTX.

▶ B - INBETRIEBNAHME

ADSL-Aufschaltung :

~~Fr. 149.-~~ **Wird gegenwärtig von VTX offeriert!**

Aktivieren der festen IP-Adresse(n):

Fr. 50.- (einmalig)

▶ C - OPTIONEN

Vertragsdauer (Die Angebote gelten bei Unterzeichnung eines VTX Mail Filter Vertrags für die in der Formel ADSL Pro enthaltenen Mails) :

Bei einem Zweijahresvertrag profitieren Sie 6 Monate lang gratis vom AntiSpam- und Antiviren-Dienst zum Schutz Ihrer Mailadressen.

Bei einem Dreijahresvertrag profitieren Sie 12 Monate gratis vom AntiSpam- und Antiviren-Dienst zum Schutz Ihrer Mailadressen.

Kurzvertragsdauer:

Sie können auch einen Vertrag für 1 Monat abschliessen, der sich automatisch jeweils um einen weiteren Monat verlängert. Diese Variante ist besonders für kurzfristige Bedürfnisse interessant. Zusätzlich wird eine einmalige Handling-Pauschale von Fr. 250.- verrechnet.

VTX Telephony Privileg:

Als Kunde von VTX Telephony erhalten Sie 5% Rabatt auf Ihr ADSL-Abonnement „Pro“ sowie einen zusätzlichen Rabatt von 5% auf die Telefongebühren für die 5 am häufigsten angerufenen Länder. Die Anmeldung bei VTX Telephony ist gratis und an keine Mindestdauer gebunden. Mit der Auflösung des VTX Telephony Dienstes entfällt auch der ADSL-Rabatt.

Jährliche Abrechnung:

Wenn Sie sich für eine Jahresrechnung entscheiden, schenken wir Ihnen zwei Gratismonate, d.h., Sie erhalten 12 Monate zum Preis von 10.

Firewall-Lösung:

Wir bieten auch Firewall-Lösungen an. Sollten Sie weitere Bedürfnisse haben, stehen Ihnen unsere Kundenberater gerne zur Verfügung.

Vor-Ort-Installation:

Die Pauschale enthält die Anfahrtskosten und die technischen Leistungen eines von VTX und Swisscom anerkannten Partners. Inbegriffen sind:

- Telefoninstallation: Anbringen der Filter oder des Splitters
- Synchronisationstest
- Installation der Software/ Hardware: Installation des Modems oder des Router-Modems (für Wireless- und Firewall-Hardware-Pakete nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf)
- Netzwerk-Konfiguration für den ersten Arbeitsplatz (weitere PCs nach Voranschlag)
- Funktionstests

► D - BESCHREIBUNG DER ADSL-PAKETE

Wir bieten Ihnen ADSL-Pakete zum Kauf oder zur Miete an. Alle unsere Pakete enthalten:

- 1 Telefonfilter (für Analogleitung) oder einen Splitter für ISDN-Leitung (als Option)
- Anschlusskabel für Stromnetz, Computer und Telefon
- 1 Installationsanweisung

Hier einige Eigenschaften dieser Pakete:

Art des Pakets	Inhalt	Kaufpreis
USB-Paket	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ADSL USB-Modem, kompatibel mit PC (Windows 98 und höher, MAC und Linux). Nur mit analoger Leitung. • Angebotene Hardware: USB-Modem Sagem ** 	Fr. 49.-
Ethernet-Paket	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ADSL Ethernet-Modem für den Anschluss an die Analog- oder ISDN*-Leitung eines Computers (PC Windows, Mac, Linux). Interface Ethernet RJ-45 10 base T. • Angebotene Hardware: Ethernet-Modem Thomson (Analoganschluss) oder Zyxel (ISDN)** 	Fr. 67.- (Analoganschluss) Fr. 99.- (ISDN)
PCI-Paket	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ADSL PCI-Modem kompatibel mit PC (Windows 98 oder höher). Nur mit analoger Leitung. • Angebotene Hardware: PCI-Modem Bewan ** 	Fr. 50.-
WiFi-voip-Paket	<ul style="list-style-type: none"> • 1 ADSL-VoIP-WiFi-Router • Angebotene Hardware: Thomson 780 DXT** (analoganschluss) oder Zyxel 2602 HWL-D3A** (ISDN) 	Fr. 220.- (Analoganschluss) Fr. 299.- (ISDN)
Firewall-Router-Paket	<ul style="list-style-type: none"> • ADSL-Modem und ein Firewall für den Anschluss an eine Analog- oder ISDN*-Leitung eines oder mehrerer Computer eines Drahtlosnetzwerkes (Interface Ethernet RJ-45 10 base T). • Angebotene Hardware: Thomson (analoganschluss) oder Zyxel (ISDN) + Firewall Sonicwall TZ150** 	Fr. 535.- (Analoganschluss) Fr. 565.- (ISDN)
Firewall-Router-Paket + ISDN Backup	<ul style="list-style-type: none"> • 1 Router-Modem für den Anschluss an ein Firmennetzwerk. • Firewall-Funktion zum Schutz des internen Netzwerkes. Ebenfalls inbegriffen: ein System für ein automatisches ISDN-Backup, damit Ihr Sie auch bei Unterbruch der ADSL-Leitung über einen Internetanschluss verfügen. • Für Analog- oder ISDN*-Leitung • Angebotene Hardware: Router-Modem Zyxel 653 H-I (H-II) ** 	Fr. 760.-
VTX Secure Pakete	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherheitslösungen zur Einrichtung eines VPN (Vernetzung von Standorten), Content Filterin, Virenschutz, usw. • Outsourcing der Firewall-Verwaltung (Update, Sicherheitsrapporte, usw.) an VTX zur optimalen Sicherheit Ihres Informatiksystems 	auf Anfrage

* Ein Splitter ist erforderlich (Fr. 45.- Kaufpreis, einmalig)

Benötigen Sie ein anderes Paket? Rufen Sie uns an: 0800 200 211 (Gratisnummer)

VTX-DOMAINNAMEN

Ich beabsichtige, folgende(n) Domain-Namen bei VTX einzusetzen : _____

▶ BITTE FOLGENDE(N) DOMAIN-NAMEN REGISTRIEREN

ANGABEN IDENTISCH ZUM VERTRAG (KUNDEN-NR. _____)

NEUE ANGABEN :

Firma : _____
 Name : _____ Vorname : _____
 Strasse/Nr. : _____
 PLZ : _____ Ort : _____
 Tel. : _____ Fax : _____
 E-Mail-Adresse : _____

Die Unterhaltsgebühr für den Domainnamen wird Ihnen durch VTX in Rechnung gestellt.

Für alle Endungen (ausser .ch/.li) umfasst die erste Rechnungsperiode 2 Jahre.

Die Höhe der Beiträge kann auf unserer Webseite www.domn.com eingesehen werden.

Die Registrierungsgebühr beträgt Fr. 100.- pro Domainname.

▶ MEINE(N) DOMAIN-NAMEN AKTIVIEREN / ZU VTX ÜBERFÜHREN N

Ich wünsche die Verwaltung für meine(n) Domain-Namen zu rationalisieren und alle meine Dienstleistungen bei VTX zu bündeln (damit werde ich meine Unterhaltsgebühren fortan bei VTX begleichen).

Überführung (Registrar-Wechsel) + Erneuerung der Unterhaltsgebühr für
 1 Jahr : Fr. 20.- pro Domainname (gültig für die Endungen .com/.net/.org/.info/.biz/.name)

Name des Registrars (z.B. Switch oder NetworkSolutions) : _____
 User ID : _____
 Passwort : _____
 E-Mail-Kontakt beim Registrar : _____

Ich wünsche, dass VTX nur die DNS-Server sowie den technischen Kontakt für meine(n) Domain-Namen anpasst.

Name des Registrars (z.B. Switch oder NetworkSolutions) : _____
 User ID : _____
 Passwort : _____

» VTX kümmert sich um alles

- ansprechende Preise ;
- Bezahlung der Gebühren gegen Rechnung ;
- administrative/technische Verwaltung in der Schweiz

Ort & Datum : _____

Unterschrift des Inhabers aller oben aufgeführten Domainnamen : _____

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt und unterschrieben per Fax oder per Post an die Ihnen nächstgelegene Filiale:

Zürich : VTX Network Solutions AG – Hohlstrasse 536 – 8048 Zürich – Fax 044/437.86.79
Basel : VTX Datacomm AG – St. Alban-Anlage 44– 4052 Basel – Fax 061/561.11.10
Lausanne : VTX Services SA – Av. de Lavaux 101 - 1009 Pully – Fax 021/721.11.12
Genève : VTX Editel SA – Av. des Morgines 12 – 1213 Petit-Lancy – Fax 022/879.84.09
Sion : Omedia VTX SA – Rue de l'Industrie 54 – 1950 Sion – Fax 027/327.75.96